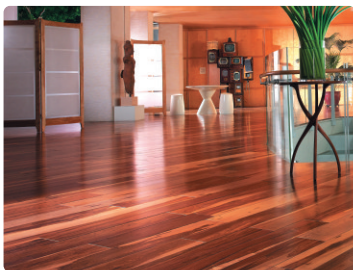
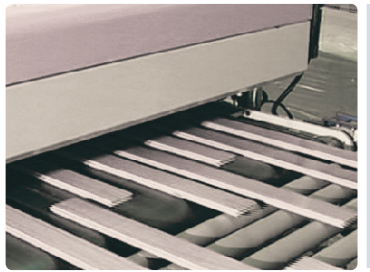
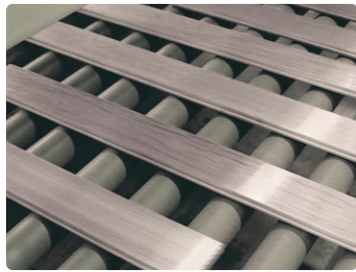




IndusParquet | manual de instalação





índice

Recebimento do Produto	05
Bases para Assentamento do Piso	06
Contra Piso de Regularização	06
Tipos de Umidade	07
Impermeabilização	08
Preparo da Cola	09
Aplicação da Cola	10
Tipos de Pisos e Instalação	11
Assoalho Tradicional	11
Assoalho Tradicional - Pisos de 15 a 21 cm	12
Tacos	13
Decks	13
Acabamento	14
Pisos Prontos de 1 a 8 mm	15
Multistrato IndusParquet	16
Manutenção do Piso	16
Perguntas mais frequêntes	18

Manual de Instalação e Manutenção de pisos IndusParquet

Agradecemos a escolha de produtos IndusParquet. Eles são resultados de um rigoroso processo de produção que inclui a mais alta tecnologia em equipamentos e pesquisa, aliada a vasta experiência no manejo dos mais variadas espécies de madeira.

Este manual tem como objetivo orientar clientes e instaladores sobre a utilização ideal de nossos produtos. As informações aqui contidas tomam como referência nossa experiência em relação a técnicas, ferramentas, acessórios e produtos complementares que foram desenvolvidos em conjunto com empresas especializadas para se chegar ao melhor resultado possível e garantir a estabilidade e confiabilidade necessária para este tipo de acabamento.

Por favor, siga atentamente nossas instruções para que sua obra faça parte do **Sistema de Garantia** e para que evitemos quaisquer transtornos gerados

por falta de informação ou má instalação do material. Mantenha este manual em lugar de fácil acesso para que possa consultá-lo sempre que necessário.

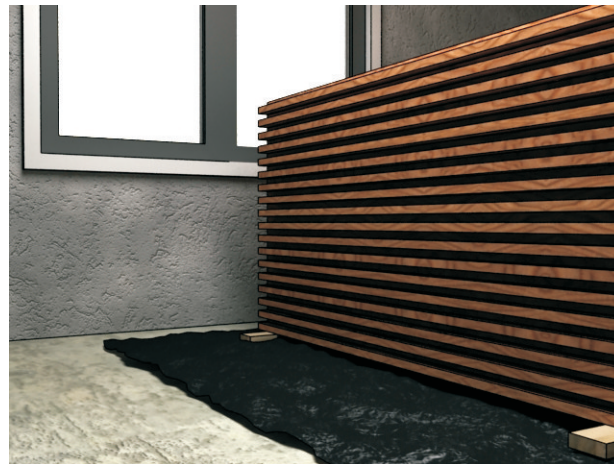
A madeira é um material extremamente seguro e durável. Porém, esta durabilidade depende inicialmente de uma correta instalação.

Recebimento do produto

O cuidado com nossos produtos começa a partir do recebimento do material; verificando, no ato da entrega, a metragem comprada. O ideal é se adquirir em torno de 10% acima do necessário. Esta porcentagem adicional é recomendada por conta dos recortes e descartes que serão necessários para o encaixe das peças em sua obra. Para projetos especiais com ambientes irregulares e paginações diferentes no piso, poderá existir uma variação maior que o recomendado.

Verifique também se as embalagens possuem a marca IndusParquet e se estão devidamente fechadas. Alguns produtos como assoalho, deck e lambril podem ir soltos na carga, mas levam identificação impressa no verso das peças.

Cuidado: O armazenamento correto das peças antes da aplicação deve ser feito sem o contato direto com o chão para evitar que a umidade chegue ao piso.



Produto armazenado corretamente com uso de lona plástica

Bases para assentamento do piso

Os pisos IndusParquet podem ser assentados em diferentes bases: contra piso, compensado naval, barrote ou ainda sobre outros pisos já existentes, como cerâmica, pedra ou outro piso de madeira.

Em qualquer caso, deve-se consultar o ponto de revenda IndusParquet para que seja indicado o preparo adequado da superfície. O mais comum, no entanto é a aplicação direta no contra piso.

Contra piso de regularização

Este contra piso consiste, especificamente, numa camada de regularização que deve ser aplicada sobre a base de concreto tradicional. Deverá ser composta de cimento e areia, com traço na proporção de 1 : 3 e ter no mínimo 3 cm de espessura.

Em relação a proporção de água adequada, este composto deve responder ao slump test com resultado de 8 ± 1 cm (método muito utilizado para se determinar a consistência na razão entre cimento, areia e água, também muito utilizado para o concreto quando com pedra).

Além de servir pra fixação do piso, o contra piso de regularização deve ser absolutamente regular, uniforme e ter o teor de umidade ideal, caso contrário, aumentará o consumo de cola, dificultará a colocação de parafusos e comprometerá a aplicação do piso de forma geral.

Umidade

A impermeabilização é uma etapa fundamental para a execução do contra piso.

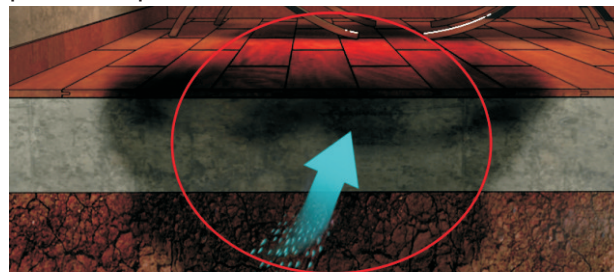
Em caso de aplicação de pisos em andares térreos, três tipos de umidade podem comprometer a obra:

1. A primeira é a **umidade residual**. Ela ocorre quando a água utilizada na execução do contra piso não se evaporou completamente. Por isso, recomenda-se aplicar o piso de madeira, no mínimo, 30 dias após a preparação do contra piso.

Se este tempo de secagem não puder ser respeitado, deve-se consultar o ponto de venda **IndusParquet** para que se faça uma análise e se indique uma solução adequada.



2. Outro tipo de umidade que pode comprometer o contra piso é a **ascendente**, que é provocada pelo contato do concreto com a terra.



3. O terceiro tipo é a **umidade de contato**. Esta umidade é provocada pelo contato da terra com a parede e ocorre quando a terra está no mesmo nível ou acima do piso colocado.



Impermeabilização

Para que a impermeabilização do contra piso seja executada de maneira correta e não comprometa o acabamento da obra, recomenda-se algumas opções:

- A primeira é o uso do RADFLEX PU, numa proporção de 1 : 1 com cimento. Esta mistura deve ser aplicada entre a base de concreto e o contra piso de regularização. RADFLEX PU é um impermeabilizante especialmente indicado para ser aplicado sobre contra pisos de concreto com umidade residual e ascendente. Sua fórmula é isenta de água, tornando a cura mais rápida e possibilitando uma melhor colagem da madeira.

O consumo ideal é de 1 quilo por metro quadrado. Importante: A base de concreto deve ser hidratada antes da aplicação do RADFLEX PU.

- Como segunda opção temos a impermeabilização sobre o contra piso de regularização, que pode ser feita com RADFLEX PU para superfície numa razão de consumo de 700 gramas por metro quadrado.

- Finalmente, temos a opção da adição do impermeabilizante RADFLEX PU diretamente à massa do contra piso de regularização. Neste caso, substitui-

se 30% da água pelo produto. Apesar de elevar um pouco mais o custo, esta técnica garante praticamente a totalidade de impermeabilização.

Em casos onde já exista um contra piso, porém de baixa resistência, pode-se utilizar o produto RADFIX. No entanto, deve-se consultar o ponto de revenda IndusParquet para uma avaliação mais criteriosa.

O RADFIX é um produto especialmente desenvolvido para aumentar a resistência de pisos fracos ou com problemas de resistência a abrasão.

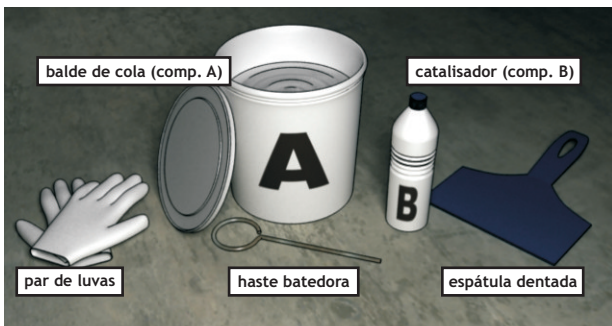
Atenção: A impermeabilização é uma etapa de essencial importância, principalmente quando nos referimos a pisos térreos. As recomendações para este procedimento têm que ser respeitadas e nunca deve ser usado outro tipo de cola a não ser a cola PU, específica para estes casos.

Antes do início da instalação do piso de madeira é necessário verificar se a obra está fechada com janelas e portas devidamente protegidas. A superfície deve estar seca, sem qualquer tipo de pó, gesso, restos de tinta ou betume. Caso contrário deve-se limpar com escova de aço e retirar o excesso de pó com aspirador.

Preparo da cola

Para se obter o resultado ideal em sua obra, recomenda-se o uso da cola poliuretana RAD COL PU IndusParquet. Este produto não contém água em sua composição e oferece a segurança adequada ao piso, sendo especialmente desenvolvido para colagens de madeiras de baixa e média densidade, tacos e parquetes. RAD COL PU pode ainda ser usada em outras aplicações tais como: colagem de madeiras em metais, madeira sobre madeira, metais em concreto e outras sob consulta.

Antes de iniciar o preparo da cola, verifique se o kit para colagem RAD COL PU IndusParquet está completo: o kit é composto por:



Para preparar a mistura da cola, siga estes passos:

Adicione todo o conteúdo da embalagem do componente **B** à embalagem do componente **A**.



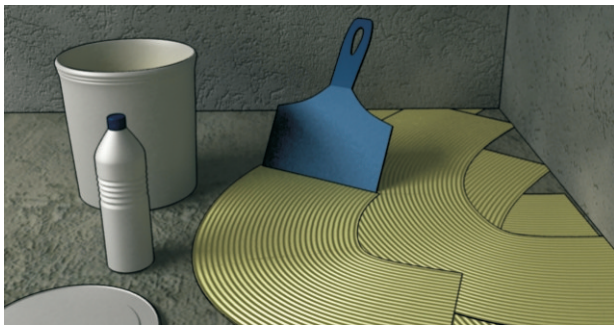
Misture até que o material esteja completamente homogêneo na cor e na textura. A agitação ideal deve ser mecânica. Para isso, ligue a furadeira somente depois de introduzir o batedor no produto e prender firmemente o recipiente. Misture bem os cantos do recipiente. O produto pode ser aplicado, em média até 30 minutos depois de misturado. Este tempo “em aberto” pode sofrer alterações de acordo com a temperatura ambiente.

Aplicação da cola

Atenção: o conteúdo das embalagens não deve ser fracionado. A mistura incorreta ou imperfeita compromete o desempenho do produto e a qualidade da colagem

A cola deve ser manuseada com luvas.

Para a aplicação, faça movimentos circulares enérgicos, comprimindo a cola contra o piso e utilizando a espátula em pé ao espalhar a cola.



Em caso de aplicação em piso térreo, é muito importante que a cola cubra toda a superfície do piso. Isto dá uma segurança maior em relação à umidade.

Nestes casos é obrigatória a utilização da cola PU e nunca da cola PVA branca.

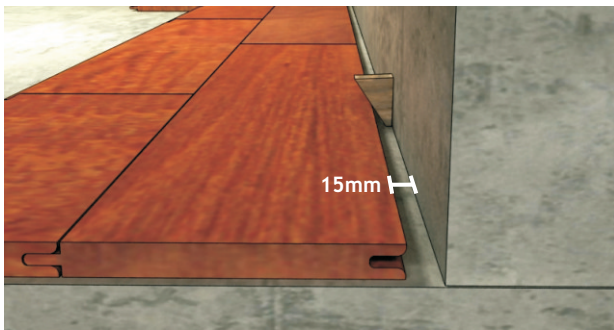
Na fixação do piso de madeira a limpeza das superfícies com marcas de cola deverá ser feita imediatamente após a aplicação de cada balde.

Para limpar tanto o piso de madeira quanto eventuais manchas na pele, recomenda-se o uso de RADSOLV.

No caso da aplicação do piso pronto IndusParquet, deve-se tomar um rigoroso cuidado na limpeza logo após a instalação das peças, pois a remoção de resíduos de cola se torna difícil após a secagem.

Tipos de piso e instalação

É importante observar que a madeira sofre movimentos de contração e dilatação ao longo do tempo. Por isso, é necessário deixar, em média, 15 milímetros de espaçamento entre o piso e as paredes.



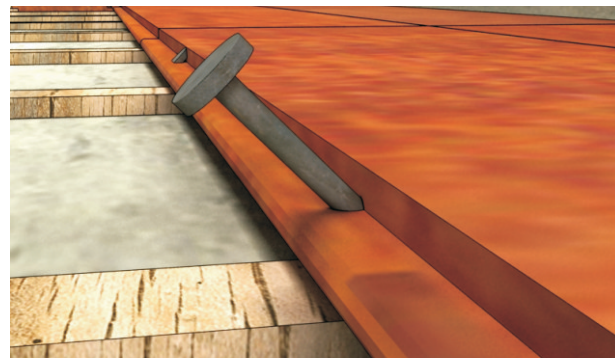
A **IndusParquet** coloca à disposição de seus clientes diversos tipos de pisos e cada um deles tem diferentes especificações de instalação:

Assoalho tradicional

Os assoalhos podem ser assentados em diversas bases como: contra piso, compensado naval, barrote ou outro piso já existente.

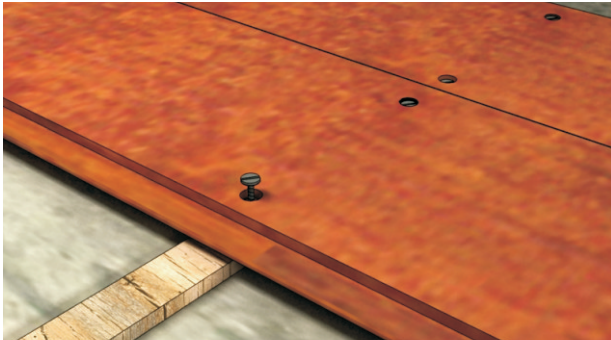
Os assoalhos IndusParquet são fabricados em diferentes medidas. Para a instalação de todos eles é indicada a dupla fixação, ou seja, fixação com o uso de cola aliada à fixação de parafuso ou prego.

Para assoalhos até 10 centímetros de largura, utiliza-se cola e parafuso ou prego no macho.



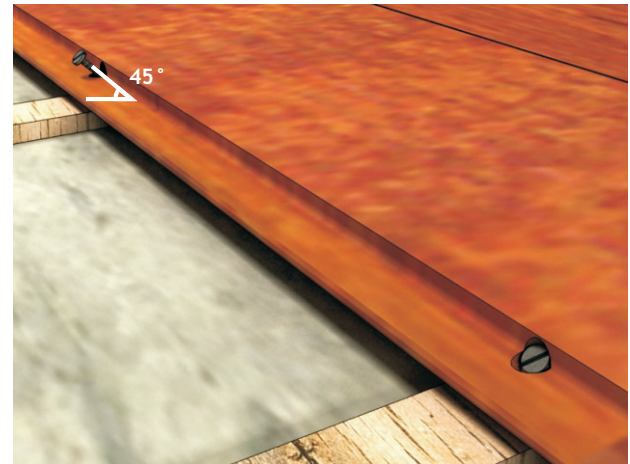
Para assentar as peças de 15 a 21 centímetros, utiliza-se cola e parafuso por cima da peça, com distanciamento de 40 cm e acabamento com cavilhas.

Esta é, sem dúvida, a opção mais segura.



Existe ainda uma outra opção para a instalação de assoalhos de 15 centímetros que é a utilização de cola e fixação do parafuso no macho, eliminando o uso de cavilhas. Esta opção, no entanto, deve ser executada com o máximo de rigor em relação ao ângulo de parafusamento, à distância entre os

parafusos e também em relação aos tamanhos dos parafusos.



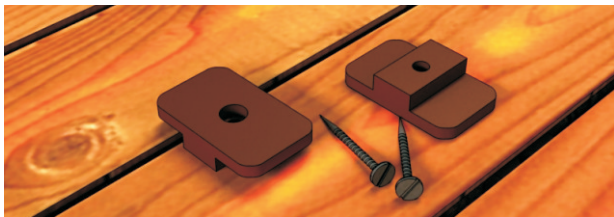
Tacos

Os tacos podem ser assentados em contra piso, em compensado naval ou em outros pisos já existentes.

Para sua aplicação só é utilizada a cola, dispensando o uso de parafuso. Eles podem ser aplicados em diversas posições como: amarração, diagonal, dama, espinha e escama.

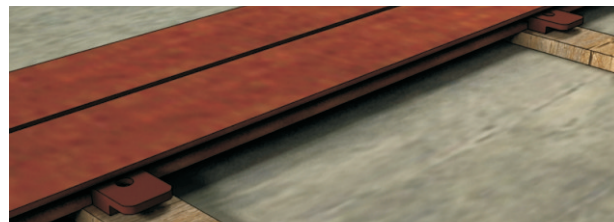
Decks

A IndusParquet oferece ao mercado dois tipos de deck: o tradicional, que pode ser liso ou frisado e a novidade deck fêmea-fêmea, que não precisa de cavilha para ser instalado, sendo fixado no encaixe. Todas as peças utilizadas para esta fixação são vendidas no “Kit deck fêmea-fêmea IndusParquet”



Para a instalação de decks, a estrutura deve ser preferencialmente de ipê ou outra madeira de igual

resistência, principalmente as intempéries, e deve ser chumbada a cada 50 centímetros. O importante é garantir que o parafuso encontre firmeza na estrutura onde é recomendável que o espaçamento entre as peças seja de 5 mm. Nunca instale o piso exterior como um piso normal sem juntas. Instale sempre os parafusos em dois pontos da peça e nunca no meio da madeira.



A instalação de deck exterior em geral requer sempre a visita de um profissional para uma melhor escolha do método de instalação. Nesta avaliação em conjunta com o cliente o profissional leva em consideração pontos como inclinação do terreno, drenagem de água, fixação das peças, dimensão das vigas de sustentação, etc.

OBS*: A instalação de LAMBRIL E VERSALLES deve ser avaliada caso a caso no local da obra.

Acabamento

O acabamento é uma etapa tão importante quanto à aplicação de um piso, pois neste momento será definida a aparência final da obra. Por isso, é muito importante procurar os melhores produtos e profissionais qualificados com experiência em raspagem e aplicação de verniz.

Após o lixamento, deve-se fazer a limpeza da superfície com aspirador de pó para a remoção de qualquer sujeira.

Durante o processo de lixamento, o operador deverá se proteger com máscara contra poeira e protetor auricular.

Em seguida, faz-se a aplicação da seladora. Recomenda-se o uso da base seladora Skania Sealmaster, que oferece secagem rápida, possibilitando a aplicação do verniz após 1 hora e meia.

A IndusParquet disponibiliza no mercado o verniz Skania Best com 03 versões de acabamento: o fosco, o semi brilho e o brilhante. Suas principais vantagens são:

- secagem rápida,
- não tem cheiro,
- textura emborrachada que evita trincas,
- não altera o tom natural da madeira,
- é de fácil manutenção, aceita retoques e reaplicações,
- produto ecologicamente correto.

O verniz deve ser aplicado sempre acompanhando o sentido dos veios da madeira, assim não haverá a formação de marcas pelo rolo aplicador. Normalmente, aplica-se uma camada de seladora e 02 ou 03 de verniz, dependendo da espécie da madeira. Após o fim do processo de aplicação do verniz, deverá se esperar no mínimo 72 horas para utilizar o ambiente.

Pisos prontos

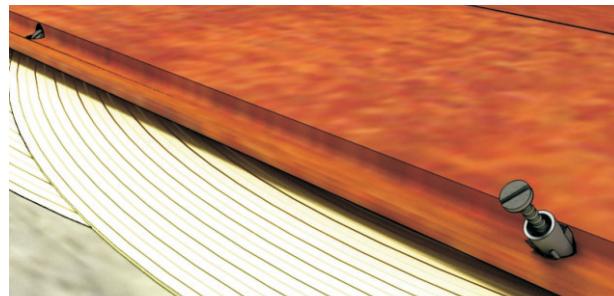
O grande diferencial da IndusParquet em relação aos modelos de pisos é a linha de pisos prontos. Eles são de fácil instalação e dispensam o lixamento e o envernizamento, pois já saem da fábrica com 06 camadas de verniz com óxido de alumínio e secagem UV. Este composto foi desenvolvido por alguns dos maiores fabricantes mundiais do setor de produtos químicos e aumenta consideravelmente a resistência dos pisos ao desgaste e atrito.

Outra vantagem dos pisos prontos IndusParquet é seu tempo de descanso: após 24 horas da aplicação do piso, pode-se utilizar normalmente o local. Por conta desta pequena carência no tempo de espera, eles são muito indicados para instalação e reformas em residências já habitadas, apartamentos e áreas comerciais.

Os pisos prontos estão disponíveis em diversos tamanhos e a instalação varia de acordo com a largura e a espessura das peças:

- Pisos de 8 e 11 mm de espessura são somente colados com cola RAD COL PU IndusParquet.
- Pisos de 18 mm de espessura são divididos em duas opções:

1. os de 9,5 cm de largura são instalados com cola e com parafusos no macho, que é estendido.



2. para todas as outras larguras, é utilizada uma forração de lona plástica, seguida pelo compensado naval, que deve ter no mínimo 10 mm de espessura, fixado com buchas e parafusos. O piso deve ser colado com cola PU sobre o compensado e fixado com o uso pistola pneumática fixando o macho.

Multistrato IndusParquet

Estes pisos podem ser instalados no contra piso, compensado naval ou outros pisos já existentes. Para a instalação duas opções são recomendadas:

- Utiliza-se uma forração de lona plástica, seguida pelo compensado naval, que deve ter no mínimo 10 mm de espessura, fixado com buchas e parafusos. O piso deve ser colado com cola PU sobre o compensado e fixado com o uso pistola pneumática fixando o macho.

Após a aplicação de pisos prontos, deve-se limpar imediatamente a superfície, pois a remoção de resíduos de cola se torna muito difícil após a secagem completa.

Manutenção do piso

Os pisos IndusParquet são de fácil conservação e requerem apenas alguns cuidados básicos:

Para a limpeza, utilize apenas vassouras de pêlos macios ou panos levemente umedecidos.

Importante: Nunca utilize material abrasivo, do tipo saponáceo, esponja de aço ou abrasiva, pois esses produtos riscam irreversivelmente a superfície do piso.

Não utilize ceras, pois promovem a formação de um filme gorduroso na superfície do piso, dificultando a limpeza e acarretando o aparecimento de manchas.

Nunca exponha o piso de madeira maciça a quantidades excessivas de água ou qualquer outro líquido, nem deixe que os mesmos permaneçam no piso.

Utilize o limpador Skania Super Clean, especialmente desenvolvido para a limpeza de pisos de madeira, deixando ainda uma película anti derrapante sobre o piso.

Nunca utilize solventes orgânicos ou outros produtos como alvejantes, detergentes, álcool ou cera.

A umidade é a maior inimiga do piso de madeira, por isso, procure evitar que a umidade de banheiros e cozinhas atinja o piso. Em dias de chuva, fique atento a portas e janelas abertas por onde a água possa entrar. Caso haja derramamento de qualquer líquido, providencie a secagem rápida, de modo a evitar infiltrações.

Evite deixar vasos de plantas em contato direto com o piso, pois podem causar manchas.

Proteja os pés de mesas, cadeiras e móveis com feltros.

Não arraste móveis e evite cadeiras giratórias diretamente no piso sem uma proteção adequada.

Não é aconselhável o uso de tapetes impermeáveis, pois eles impedem a “respiração” do piso de madeira.

Ambientes com muita incidência solar devem ser protegidos por cortinas ou persianas para aumentar a durabilidade do piso.

Em residências utilize tapetes nas portas de

entrada para recolher a sujeira e possíveis partículas principalmente de areia retidas nas solas dos sapatos, evitando assim atrito com o piso

Em caso de ambientes comerciais, recomendamos a instalação de tapetes tipo 'capacho', pois o trânsito de pessoas é maior e esta proteção costuma evitar que os resíduos adentrem o ambiente.

A madeira maciça é um material nobre que transmite segurança, solidez e aconchego, além de proporcionar um belíssimo efeito a qualquer ambiente. Uma de suas maiores qualidades, porém, é a durabilidade: um piso de madeira pode ser para toda a vida... e isto só depende de uma instalação cuidadosa e uma manutenção correta.

Aqui foram feitas sugestões para uma aplicação ideal do piso, porém, a correta execução da obra fica sob responsabilidade do engenheiro ou técnico responsável.

A IndusParquet coloca a sua disposição a excelência em qualidade de pisos em madeira maciça, sendo líder mundial no setor.

Perguntas mais frequentes

Por que piso de madeira maciça?

A madeira maciça é um material nobre e extremamente durável que transmite segurança, solidez e aconchego, além de proporcionar um belíssimo efeito a qualquer ambiente.

Quais os pisos mais resistentes: os pisos comuns ou pisos prontos?

Os pisos prontos são mais resistentes, pois recebem, ainda na fábrica, 06 camadas de verniz especial com óxido de alumínio e secagem UV.

Os pisos IndusParquet podem ser instalados sobre todos os tipos de contra piso?

Com exceção das bases de piso mencionadas neste manual, pedimos que seja feita uma avaliação por uma pessoa especializada em visita na obra que estudará caso a caso.

Por que o processo de impermeabilização e o uso da cola PU estão relacionados à garantia?

Porque a impermeabilização adequada - como sugerida neste manual - aliada ao uso da cola PU, isenta de água em sua composição; são itens

fundamentais para garantir a instalação correta do piso, evitando assim transtornos futuros em relação a umidade.

O que acontece se a dilatação de 15 mm entre o piso e a parede não for respeitada?

Podem ocorrer problemas e deformidades no piso, devido à dilatação própria da madeira.

Posso instalar o piso pronto flutuante como laminados?

Como possuímos uma variedade grande de medidas e madeiras com diferentes características, genericamente podemos afirmar que o piso pronto poderia ser instalado desta forma. No entanto, alertamos quanto ao som emitido ao caminhar sobre o piso não é o mesmo que instalado da forma tradicional. Em pisos mais espessos e largos, esse problema é amenizado com o peso próprio do piso que é mais elevado.

A vantagem é a agilidade no uso do ambiente, uma vez que não há carência para se utilizá-lo após este tipo de instalação.

Como remover manchas de cola?

As manchas de cola podem ser removidas com o uso de RADSOLV IndusParquet durante o processo de instalação do piso de madeira. Este solvente especialmente foi desenvolvido para este uso. Não danifica o piso e proporciona uma limpeza ágil e prática.

Como é feita a manutenção do piso no dia-a-dia?

A manutenção deve ser feita com uma vassoura de pêlos macios ou mano úmido, com o auxílio do limpador Skania Super Clean, especialmente desenvolvido para este fim, limpa e deixa uma película anti derrapante sobre o piso.

Pisos de madeira maciça podem ser lavados?

Não, pisos de madeira maciça não devem ser lavados pois o excesso de umidade prejudica a aparência e durabilidade do piso.

O que acontece se eu encerar o piso?

O piso de madeira maciça nunca deve ser encerado, pois a cera promove a formação de um filme gorduroso em sua superfície, dificultando a limpeza e

acarretando o aparecimento de manchas.

Posso instalar o piso de madeira sobre piso queimado?

Não. A fragilidade do piso no contato com a cola e o posterior movimento exercido pela madeira provoca na maioria dos casos um colapso no piso e algum ponto.

Sobre o sistema radiante de calefação posso instalar piso de madeira maciça?

Não. A IndusParquet não recomenda este tipo de instalação pois apenas garantimos a qualidade do piso em si e sua instalação poderá contrair e empenar. Em alguns países da Europa, por exemplo, esta prática é realizada sem problemas, porém a normatização e regulamentação desse procedimento garante todos os envolvidos no processo.

Mesmo que seja instalado assumindo a responsabilidade, sugerimos ao cliente que temperatura do piso não ultrapasse a 28°C.

O piso de madeira deve ser instalado antes ou depois dos armários? E quando entro com a pintura?
Sugerimos que primeiro se coloque os armários, em seguida se instale o piso fazendo seu lixamento e finalizando esta etapa passando apenas uma seladora. Após proteger bem a superfície, é o momento de se fazer a pintura das paredes que após completamente terminada finalmente chega a hora do acabamento final do piso com suas camadas de verniz conforme procedimentos descritos neste manual.

Posso instalar deck no banheiro na área de duchas, por exemplo?

Toda instalação de piso de madeira não convencional deve ser levado em consideração que o aspecto da madeira sofrerá alterações anormais em relação aos pisos comuns.

O deck exterior pode ser instalado sem juntas?

Este é um erro primário que as vezes é cometido. Como é exterior a madeira sofre mais movimentos de dilatação e contração, necessitando uma junta maior que o piso interior. Sugere-se o espaçamento de no mínimo 4 mm entre réguas.

Qual a melhor maneira de se instalar o piso pronto de 18 x 195 mm ?

Por se tratar de um piso com largura elevada e mais suscetível a movimentação, é necessário cautela em dobro. O método mais seguro para este tipo de piso é seguir a sequência conforme abaixo:

Lona plástica sobre o contra piso de regularização (impermeabilizado);

- Compensado naval de no mínimo 10 mm fixado com parafusos e buchas;

- Colar o piso com cola PU em 100% da superfície inferior e pregar com pistola pneumática.

Se o projeto da casa tem paredes de vidro como porta-balcão e áreas em que a luz solar incidirá diretamente no piso. Haverá problemas futuros?

Sim. A incidência do sol no piso forçará uma movimentação maior da madeira o que pode acarretar problemas. Outra questão está na aceleração do processo oxidação que provocará uma descoloração exagerada e um possível envelhecimento precoce da superfície.

Trata-se de um assunto extremamente delicado e cheio de variantes quanto a intensidade da luminosidade, abertura dos vãos, tipo de piso instalado, etc. No entanto, recomendamos que o cliente esteja ciente destes agravantes e procure proteger o máximo possível os vidros com películas contra raios UV e soluções do gênero.

No caso de rompimento de tubulação ou inundação decorrente de chuva, que procedimento devo seguir?

As conseqüências em função da invasão de água dependerá do modo que foi instalado o piso. Em alguns casos mais graves o piso movimenta-se em uma grande extensão o que força necessariamente sua

troca.

No entanto, deve-se esperar que a água se seque e verificar se as condições do mesmo. Em muitos casos apenas um leve relaxamento e posterior aplicação de verniz soluciona a situação.

Devo instalar o piso de madeira com cola PVA na planta térrea?

Nunca use cola PVA para este tipo de piso. Sua composição é a base de água e não protege a madeira contra a possível subida de umidade. A IndusParquet apenas garante o piso quando se é utilizada a cola PU IndusParquet com seu adequado conforme mostrado neste manual.

Pensar que economizar usando a cola PVA pode ser um bom negócio é um erro comum, no entanto alertamos a todos que o investimento correto, que pode custar um pouco mais caro, torna-se importantíssimo para a durabilidade e segurança para sua obra.

Quantos anos de garantia tenho no piso?

Antes de mais nada, é importante diferenciar a garantia do piso em si (a madeira e suas dimensões), o serviço (mão-de-obra de instalação) e os materiais auxiliares (cola, verniz, impermeabilizante, etc).

No ato da compra, exija o termo de garantia IndusParquet que deve ser entregue junto com o manual de instalação. A assinatura deste termo permite a segurança de estar comprando o produto de qualidade e as recomendações corretas de instalação.

A garantia total da IndusParquet é dada quando é utilizado os acessórios / materiais recomendados pela empresa e seu uso correto por mão-de-obra credenciada pela IndusParquet.

Veja abaixo os respectivos prazos de validade na instalação para este caso:

PRODUTO	PRAZO DE GARANTIA
PISO DE MADEIRA	05 ANOS
VERNIZ, RESINA E MASSA CALAFETAÇÃO	06 MESES
RODAPÉ DE MADEIRA	05 ANOS
SERVIÇOS DE RASPAGEM, APLICAÇÃO E ACABAMENTO	06 MESES
IMPERMEABILIZAÇÃO, RETIRADA OU ISOLAMENTO DE UMIDADE DO PISO	05 ANOS
ÓLEO PARA DECK	03 MESES

Não temos responsabilidade sobre a instalação dos pisos nos seguintes pontos descritos a seguir:

- Mão-de-obra não credenciada pela IndusParquet;
- Uso de materiais inadequados (cola, impermeabilizantes, vernizes, etc);
- Compra equivocada do cliente que comprou o piso pensando ser da IndusParquet. Ao perceber que o material que chegou na obra não possui a marca IndusParquet (nota fiscal e embalagem), avise imediatamente o ponto de venda e a IndusParquet. Pode tratar-se de um crime de uso incorreto da marca e o ponto de venda poderá sofrer suas conseqüências sobre o caso;
- Negligência do distribuidor/revendedor em efetuar a venda mesmo sabendo que as condições da obra não é adequada para a instalação do piso como: piso sem resistência ("farofa"), umidade no contra piso, possibilidade de entrada de chuva no ambiente, insolação, especificar madeira de densidade baixa para alto tráfego, etc.

Ao recebimento do material na obra foi percebido que havia peças de diferentes tipos de pisos. Que fazer?

Por se tratar de um material natural há variações de cores as vezes em um mesmo lote. Mesmo verificando alguma irregularidade, por favor informe imediatamente ao responsável pela venda. Instalar o piso mesmo sabendo da não conformidade do material pode acarretar dificuldades para se solucionar o problema posteriormente.

Como parte de nosso sistema de qualidade, normalmente no interior de cada caixa se encontra uma etiqueta solta com a descrição INSPECT BY e um código de controle interno. Guarde esta etiqueta e informe o responsável pela venda quando possível.

